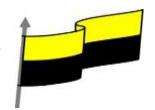


(antes colegio nacionalizado mixto nuestra señora de la candelaria) Creado por decreto municipal # 004 de 1965 y aprobado mediante Resolución 9086 de diciembre 1 del /93 y las resoluciones departamentales 0179 de 1° de abril de 2005 y 002810del 05 de julio 2013

Con reconocimiento Oficial Autorizado para Ofrecer los Niveles de Pre-escolar, Educación Básica Primaria y Educación Media. Registro DANE: 127073000041 y NIT: 900069490 Departamento del choco: Municipio de Bagadó



## **GUÍA DE APRENDIZAJE PARA ESTUDIANTE**

## IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

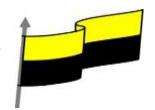
Nombre del EE:		INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE LA CANDELARIA							
Nombre del Docente:		ABEL ALIDO RENTERIA MACHADO							
Número telefónico de Docente:	el	3104439601	Correo electrónico del docente		Abelalidorenteria58@gmail.com				
Nombre del Estudiante:									
Área		ca y Valores manos	Grado:	9°	Período	PRIMERO			
Duración	DÍAS		Fecha Inicio	25/01/21	Fecha Finalización	25/02/21			
DESARROLLO DE LOS APRENDIZAJES									
TEMATICA PARA EL DESARROLLO DE LOS APRENDIZAJES	LA	LA ESCUCHA							
COMPETENCIA(s) A DESARROLLAR	Co	Cognitiva, interrogadora.							
OBJETIVO (S)		Dar la seguridad al interlocutor de que hemos recibido su mensaje y lo hemos comprendido.							
DESEMPEÑOS	Identificación de lo que es la escucha activa.								
OBSERVACIÓN	Vas a encontrar 2 actividades en la primera encontraras una sopa de letras donde buscaras las palabras que allí se encuentran, en la segunda con ayuda del diccionario buscaras el sinónimo y el antónimo de las palabras encontradas en la sopa de letras.  Después de leer el tema debes realizar la evaluación plasmada en la guía.  Antes de que inicies a trabajar te recuerdo que debes entregar las								
	actividades realizadas en el tiempo estipulado.								



(antes colegio nacionalizado mixto nuestra señora de la candelaria) Creado por decreto municipal # 004 de 1965 y aprobado mediante Resolución 9086 de diciembre 1 del /93 y las resoluciones departamentales 0179 de 1° de abril de 2005 y 002810del 05 de julio 2013

Departamento del choco: Municipio de Bagadó

Con reconocimiento Oficial Autorizado para Ofrecer los Niveles de Pre-escolar, Educación Básica Primaria y Educación Media. Registro DANE: 127073000041 y NIT: 900069490



## LA ESCUCHA

¿Te has preguntado alguna vez que tan bueno(a) eres escuchando a otras personas? El saber realmente escuchar es una habilidad que se desarrolla con el tiempo y la práctica ya que, aunque parezca que todos escuchamos a los demás, no todos lo hacen de la manera adecuada. Las personas que son muy empáticas con las demás y las que suelen considerarse también exitosas en el ámbito laboral y social, tienden a tener bien desarrollada esta habilidad.

# ¿Qué es la escucha activa?

#### **CONTENIDOS**

Cuando hablamos de escucha activa nos referimos a una manera de comunicarnos en donde se pretende hacerle saber a la persona que nos está comunicando algo que realmente se le está atendiendo y comprendiendo. Cuando escuchamos de manera activa a alguien, lo hacemos de manera consciente, es decir, hacemos un esfuerzo por centrar toda nuestra atención en aquello que nos está comunicando la otra persona y no sólo eso, sino que también prestamos la atención suficiente para conocer realmente cómo se siente.

Es necesario mencionar que **no se trata de fingir** que se le está prestando toda la atención a la otra persona sino dedicarle toda tu atención y hacerle saber que aquello que nos está diciendo realmente es importante.

# CARACTERÍSTICAS DE LA ESCUCHA ACTIVA

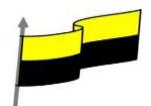
Para que podamos considerar que realmente estamos escuchando de manera activa, cuando escuchamos debemos de cumplir con algunas de sus siguientes características:

✓ No hacer interrupciones a la persona que nos está comunica comunicando algo.



(antes colegio nacionalizado mixto nuestra señora de la candelaria) Creado por decreto municipal # 004 de 1965 y aprobado mediante Resolución 9086 de diciembre 1 del /93 y las resoluciones departamentales 0179 de 1° de abril de 2005 y 002810del 05 de julio 2013

Con reconocimiento Oficial Autorizado para Ofrecer los Niveles de Pre-escolar, Educación Básica Primaria y Educación Media. Registro DANE: 127073000041 y NIT: 900069490 Departamento del choco: Municipio de Bagadó



- ✓ Centrar toda nuestra atención en lo que nos están diciendo.
- ✓ Prestar atención no únicamente en lo que nos dicen sino también en los gestos y en las palabras.
- ✓ Mostrar una buena disposición en escuchar a los demás.
- ✓ Rectificar lo que nos dice la otra persona para estar seguros de haberlo comprendido de manera adecuada.
- ✓ No hacer hipótesis o suposiciones acerca de lo que nos va a decir la otra persona.
- ✓ No distraerse y estar pensando en otra cosa cuando el otro nos está hablando.
- ✓ Demostrarle a la otra persona que realmente se le está prestando atención.
- ✓ Mirar a la cara a la persona que está hablando y prestar atención a sus expresiones faciales.



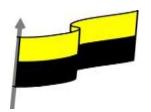
**ESCUCHA ACTIVA: EJERCICIOS Y EJEMPLOS** 

Normalmente, no estamos acostumbrados a escuchar activamente a



(antes colegio nacionalizado mixto nuestra señora de la candelaria) Creado por decreto municipal # 004 de 1965 y aprobado mediante Resolución 9086 de diciembre 1 del /93 y las resoluciones departamentales 0179 de 1° de abril de 2005 y 002810del 05 de julio 2013

Con reconocimiento Oficial Autorizado para Ofrecer los Niveles de Pre-escolar, Educación Básica Primaria y Educación Media. Registro DANE: 127073000041 y NIT: 900069490 Departamento del choco: Municipio de Bagadó



otros y pensamos que solo por el hecho de estar presente cuando alguien nos está comunicando algo y cuando oímos lo que nos dice, estamos escuchándolo(a) como se debería y esto no es así.

### **EJERCICIOS DE ESCUCHA ACTIVA**

Algunos ejercicios que podemos llevar a cabo para desarrollar nuestra capacidad de escucha son los siguientes:

## 1. No juzgues

Cada vez que alguien te esté diciendo algo escúchalo únicamente con atención y evita juzgarlo. Recuerda que esta persona te está hablando acerca de lo que siente o de la manera en la que percibe las cosas y esta no necesariamente tiene que ver con la manera en la que tú lo haces.

**Ejemplo:** Un amigo(a) te está contando acerca de su miedo a acercarse a la persona que le gusta ya que para él(ella) es muy difícil entablar conversación con esa persona y comenzar a conocerla. Así que en este caso lo último que debes de hacer es comenzar a juzgarlo y pensar o decirle cosas como "que tonto eres", "¿cómo puede darte miedo hablarle a alguien?", etc. mejor trata de entrar en su mundo y comprenderle ya que todos somos diferentes y lo que para algunos es muy fácil para otros puede ser todo lo contrario.

# 2. Evita dar consejos

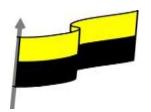
En la gran mayoría de los casos, cuando una persona nos está contando algo que le ocurrió lo hace únicamente para desahogarse y porque le gusta sentir que alguien está ahí presente para escucharla. Por lo que, si la persona no te lo pide, evita comenzar a darle consejos, los cuales seguramente estarán basados a partir de tu experiencia y no de la de la otra persona.

**Ejemplo:** Cuando un amigo(a) nos está contando lo triste que está por haber terminado su relación de pareja y comienza a llorar y a desahogarse, por lo que muchas veces tendemos a comenzar a darle consejos o a decirle cosas para intentar "disminuir su dolor" cuando



(antes colegio nacionalizado mixto nuestra señora de la candelaria) Creado por decreto municipal # 004 de 1965 y aprobado mediante Resolución 9086 de diciembre 1 del /93 y las resoluciones departamentales 0179 de 1° de abril de 2005 y 002810del 05 de julio 2013

Con reconocimiento Oficial Autorizado para Ofrecer los Niveles de Pre-escolar, Educación Básica Primaria y Educación Media. Registro DANE: 127073000041 y NIT: 900069490 Departamento del choco: Municipio de Bagadó



esa persona solo quiere ser escuchada.

## 3. No interrumpas al otro

Nunca debes de interrumpir a la otra persona cuando esté hablando al menos que sea absolutamente necesario ya que por ejemplo lo que le vas a decir es algo sumamente importante o necesitas pedirle que te repita algo de lo que está hablando porque no entendiste bien, etc.

**Ejemplo:** Cuando alguien nos está contando algo y de repente lo interrumpimos para contarle algo que nos ocurrió parecido a lo que nos está diciendo. Lo mejor es que esperemos a que la persona termine de hablar y después podemos compartir también nuestra experiencia con el(ella).

## 4. Presta atención a los detalles y hazlo saber

Cuando hables con tu interlocutor, trata de mencionarle algún detalle que te comentó la última vez que hablaron o en ocasiones anteriores que lo han hecho, esto provocará que te tenga más confianza, se sentirá más escuchado y valorado y hará que se atreva a abrirse más contigo.

**Ejemplo:** Cuando alguien te está contando algo que le ocurrió y en ese momento tú le haces un pequeño comentario recordando una situación que le ocurrió en el pasado y que tiene que ver con lo que le está pasando en su presente.

### 5. Parafrasea

Cuando estés hablando con la otra persona puedes repetir partes de las últimas frases que dice con la finalidad de que le quede claro que lo estás escuchando y para asegurarte de que lo estás comprendiendo bien.

**Ejemplo:** Tu vecino te está contando lo mal que lo pasó cuando era un niño ya que sufría de maltratado físico y psicológico de parte de su padre, por lo que puedes parafrasear cosas como: entonces tu padre te maltrataba cuando eras niño, etc.

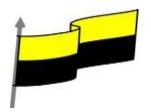
# 6. Refleja los sentimientos de la otra persona

Aparte de parafrasear cosas que tu interlocutor vaya diciendo, también puedes mencionarle algunos aspectos que puedes interpretar



(antes colegio nacionalizado mixto nuestra señora de la candelaria) Creado por decreto municipal # 004 de 1965 y aprobado mediante Resolución 9086 de diciembre 1 del /93 y las resoluciones departamentales 0179 de 1° de abril de 2005 y 002810del 05 de julio 2013

Con reconocimiento Oficial Autorizado para Ofrecer los Niveles de Pre-escolar, Educación Básica Primaria y Educación Media. Registro DANE: 127073000041 y NIT: 900069490 Departamento del choco: Municipio de Bagadó



acerca de cómo se sentía en la situación en la que estaba.

**Ejemplo:** Tu compañero(a) de trabajo te está contando lo mal que lo pasó cuando su abuela estaba enferma. Por lo que tú puedes decir cosas como: "me imagino que te has de haber sentido muy triste e impotente", "que triste es cuando se enferman los abuelos", etc.



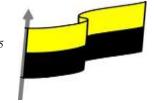
## Beneficios de la escucha activa

Existen muchos beneficios que trae consigo el saber escuchar a las demás personas de manera activa, sin embargo, entre los más importantes se encuentran los siguientes:

- Ayuda a que la persona pueda <u>resolver los</u> <u>conflictos</u> interpersonales más fácilmente.
- Aumenta la autoestima de la persona que habla ya que se le hace sentir importante y valorada.
- Se evitan los malos entendidos.
- Aumenta el nivel de empatía que se tiene hacia las demás personas.
- La persona que escucha puede aumentar su nivel de cultura



(antes colegio nacionalizado mixto nuestra señora de la candelaria) Creado por decreto municipal # 004 de 1965 y aprobado mediante Resolución 9086 de diciembre 1 del /93 y las resoluciones departamentales 0179 de 1° de abril de 2005 y 002810del 05 de julio 2013



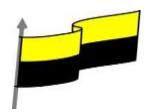
Con reconocimiento Oficial Autorizado para Ofrecer los Niveles de Pre-escolar, Educación Básica Primaria y Educación Media. Registro DANE: 127073000041 y NIT: 900069490 Departamento del choco: Municipio de Bagadó

	<ul> <li>general y de inteligencia al quedarse más fácilmente con lo que le comunica el interlocutor.</li> <li>Se desarrollan más las <u>habilidades sociales</u> de la persona que escucha.</li> <li>Se proyecta una imagen de inteligencia hacia los demás al notar que se le presta toda la atención a la otra persona.</li> </ul>												
Mejoran las relaciones interpersonales.  Actividad # 1: Buscar en la sopa de letras las siguientes palabras:								s:					
ACTIVIDADES DIDÁCTICAS, TALLERES O ESTRATEGIAS DE AFIANCIAMIENTO	N	Р	D	R	Υ	Е	Е	С	S	S	M	Т	0
	I	Е	Т	I	S	N	Т	0	N	М	N	0	0
	М	N	Е	N	N	С	R	М	N	Е	Т	D	I
	U	S	Т	Е	U	Α	N	U	D	N	N	I	I
	L	Α	S	Е	I	S	М	N	Е	N	U	Α	S
	Т	М	Р	U	R	D	N	I	I	S	Е	L	Е
	I	I	0	Α	Т	L	М	С	С	Т	N	Е	E
	Т	Е	М	В	V	I	0	Α	R	0	I	С	N
	Α	N	N	Н	Т	С	Т	С	I	D	Α	Т	Н
	R	Т	Е	N	Υ	Е	Т	I	U	U	М	I	С
	Е	0	Е	Е	S	0	0	0	R	Т	С	С	Р
	Α	S	I	D	Е	Α	S	N	N	R	0	0	Е
	S	Е	I	Е	S	С	U	С	Н	А	U	R	I
	ESCUCHA IDEAS			COMUNICACIÓN PENSAMIENTOS			,	SENTIMIENTOS INTERLOCUTOR					



(antes colegio nacionalizado mixto nuestra señora de la candelaria) Creado por decreto municipal # 004 de 1965 y aprobado mediante Resolución 9086 de diciembre 1 del /93 y las resoluciones departamentales 0179 de 1° de abril de 2005 y 002810del 05 de julio 2013

y 002810del 05 de julio 2013 Con reconocimiento Oficial Autorizado para Ofrecer los Niveles de Pre-escolar, Educación Básica Primaria y Educación Media. Registro DANE: 127073000041 y NIT: 900069490 Departamento del choco: Municipio de Bagadó



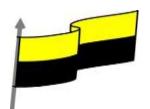
	DINAMICO	DIALECTICO	MULTITAREAS.
	DINAMICO	DIALLOTICO	MOLITIANLAS.
	Astisidad # O. D.		antiniara da las malabasa
		<u> </u>	antónimo de las palabras
	encontradas en la Responde las siguid	•	
	responde las sigui	crites preguntas.	
	1) ¿Te has p	reguntado alguna vez	que tan bueno(a) eres
	escuchando	a otras personas? El sab	per realmente escuchar es
	una habilidad	d que se desarrolla con	el tiempo y la práctica ya
	que, aunque	parezca que todos escu	uchamos a los demás, no
	todos lo hac	en de la manera adecua	da. Las personas que son
	,	•	que suelen considerarse
	también exito	osas en el ámbito labora	ll y social, tienden a tener
	bien desarrol	lada esta habilidad.	
PROCESO DE			
EVALUACIÓN	De acuerdo d	on el párrafo anterior es o	cucha es:
	a) Atender a	otro con poca concentrac	ción e interés.
	b) Concentra	rse completamente en lo	o que se dice en lugar de
	escuchar p	pasiva mente el mensaje o	del hablante.
	c) Interrump	ir al interlocutor con pre	guntas diferentes a lo que
	se está tra	itando.	
	d) Pensar en	cuentos e historia propia	de la persona que no nos
	han pedid	0.	
	2) ¿Cuándo eso	cuchamos de manera a	ctiva a alguien, como lo
	hacemos?		
	3) Si te colocas	a fingir que estas escuc	hando a la persona lo que



(antes colegio nacionalizado mixto nuestra señora de la candelaria) Creado por decreto municipal # 004 de 1965 y aprobado mediante Resolución 9086 de diciembre 1 del /93 y las resoluciones departamentales 0179 de 1° de abril de 2005 y 002810del 05 de julio 2013

Departamento del choco: Municipio de Bagadó

Con reconocimiento Oficial Autorizado para Ofrecer los Niveles de Pre-escolar, Educación Básica Primaria y Educación Media. Registro DANE: 12707300041 y NIT: 900069490



# esta exponiendo. ¿Qué puede pasar con tigo?

- 4) Escribe aquí las características de la escucha activan.
- 5) Explica con tus propias palabras 2 de las características de la escucha activa.
- 6) ¿Cómo podemos demostrar una buena escucha por parte del que está prestando a tención?
- 7) Anota 5 beneficios de la escucha activa y explica porque la importancia de cada uno.
- 8) ¿Cree usted que es importante hacer que el expositor se sienta bien? ¿Por qué?
- 9) ¿Usted sabe escuchar si interrumpir al otro?
- 10) ¿Qué dificultad estuviste al realizar la guía?
- 11) ¿Crees de vital importancia este tema en tu vida?